

DE ZELFZORG
PROFESSIONAL

Privacybeleid

De website www.zelfzorgprofessional.nl wordt beheerd door Erna Poolman. Bij het bezoeken van deze internetsite kunnen uw persoonsgegevens verzameld worden, zowel direct (via een verzoek om uw gegevens) als indirect (door click-en surfgedrag). Erna Poolman heeft in voorkomende gevallen de exclusieve beschikking over deze persoonsgegevens en zal deze persoonsgegevens vertrouwelijk en in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens behandelen.

Reikwijdte en aanvaarding van deze privacyverklaring

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de persoonsgegevens die Erna Poolman over u verzamelt met als doel u haar diensten en producten aan te bieden.

Gegevens eenmanszaak Erna Poolman met als bedrijfsnaam: Mentalize
Gevestigd: Kapperallee 63 te Eefde
KvK nummer: 68384343

Welke gegevens worden verzameld?

Wanneer u een opdrachtbevestiging overeenkomt, zich online of schriftelijk aanmeldt voor de nieuwsbrief, coaching, een workshop of training, op de website een contactformulier of inschrijvingsformulier invult, zal aan u gevraagd worden om (persoons)gegevens in te vullen. Enkel de gegevens die u zelf verstrekt worden verwerkt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

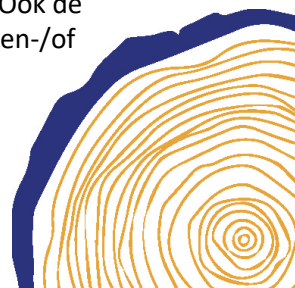
- Voor- en achternaam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Bedrijfsnaam;
- Straat en huisnummer;
- Woonplaats en postcode

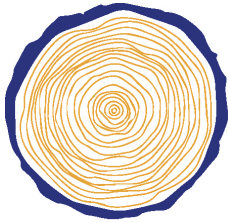
Verstrekking aan derden

Erna Poolman verstrekt geen persoonlijke gegevens aan derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

Met welk doel worden de persoonsgegevens gebruikt?

- Naam, adres- en bedrijfsgegevens: Om de factuur op te maken
- Telefoonnummer: Om u te kunnen contacteren
- Emailadres: communicatie verloopt voornamelijk via email, langs deze weg bezorgt Erna Poolman u de praktische informatie & updates over de door u bestelde dienstverlening. Ook de factuur wordt per email gestuurd. Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte mailingen





DE ZELFZORG
PROFESSIONAL

Nieuwsbrief

- De emailadressen die worden gebruikt voor de nieuwsbrief van de Zelfzorgprofessional werden verkregen doordat het emailadres vrijwillig achtergelaten werd op de website www.zelfzorgprofessional.nl, doordat een online formulier werd ingevuld, doordat er een gratis weggever of online cursus werd gedownload, doordat er contact opgenomen werd via email of doordat er werd deelgenomen aan een activiteit georganiseerd door Erna Poolman.
- De emailadressen worden toegevoegd aan de mailinglijst (via mailchimp.com). De mailinglijst wordt gebruikt om gemiddeld 1 keer per maand een nieuwsbrief uit te zenden die de gepubliceerde artikelen bevat en een overzicht biedt van (nieuwe) diensten, activiteiten en producten aangeboden door Erna Poolman.
- U kunt u ten alle tijden afmelden van de nieuwsbrieven die u ontvangt via de afmeldlink onderaan de nieuwsbrief. Na afmelding wordt uw emailadres permanent verwijderd uit de mailinglijst.

Bewaartermijn

Erna Poolman bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn dan wel op de grond van de wet vereist is.

De facturatiegegevens die worden achtergelaten of doorgemailed om opmaak van een factuur mogelijk te maken, worden bewaard in de database van het facturatiesysteem. Enkel Erna Poolman en haar boekhouder hebben toegang tot deze database.

Minderjarigen

Erna Poolman verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Rechten omtrent de gegevens

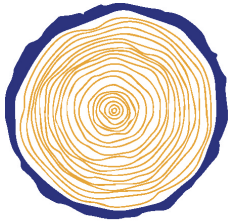
U hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke Erna Poolman ontvangen heeft. U kunt een verzoek tot inzage of verwijdering sturen naar Erna Poolman waarop zij zo snel mogelijk, maar altijd binnen 4 weken, zal reageren.

Tevens kan men bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens (of een deel hiervan). Ook heeft u het recht om de, door uw verstrekte gegevens te laten overdragen aan uzelf of in (directe) opdracht aan een andere partij. U heeft altijd het recht om toestemming in te trekken voor het verwerken van de persoonsgegevens.

Beveiliging

Erna Poolman heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking.





DE ZELFZORG
PROFESSIONAL

In kaart brengen van websitebezoek:

Door algemene, niet-persoonlijke, bezoekgegevens te verzamelen, kan de werking van de website geoptimaliseerd worden voor de gebruikers. Deze gegevens (zoals IP-adres en browsergegevens) worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op deze website.

Er wordt op deze website ook gebruik gemaakt van Google Analytics. Alle informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd.

Hoe kunt u contact opnemen?

Naar aanleiding van deze privacy verklaring nog vragen en-/of opmerkingen? Neem dan contact op. Ook als je een klacht hebt over de verwerking van persoonsgegevens.

Contactgegevens

De Zelfzorgprofessional
Erna Poolman
+31641485132
info@zelfzorgprofessional.nl

